

AGB – Online-Beratung

1. Vertragspartner

Vertragspartner für die Online-Beratung ist:
Ralf Winkler-Coaching & Beratung, Löbstedter Straße 67, 07749 Jena.

2. Hinweise zur Teilnahme

Die von mir angebotene Online-Beratung dient der Orientierung und Bewusstwerdung sowie der Lösungsfindung in Beziehungs- und Lebenskrisen. Das Angebot ersetzt im Falle körperlicher Belastungen keine ärztliche Diagnostik und Therapie.

3. Inhalte und Durchführung

Die Online-Beratung findet ab mindestens 2 Teilnehmern bis maximal 4 Teilnehmer über den Anbieter Zoom statt. Sie erhalten von mir einen entsprechenden Einladungs-Link für die Videokonferenz. Bitte lesen Sie dazu auch die technischen Hinweise zum Thema Video-Chat mit Zoom. Ich bin 15 min vor Beginn online und unterstütze Sie gegebenenfalls telefonisch bei der Einwahl. Für Ihre technischen Gegebenheiten übernehme ich keine Garantie oder Haftung. Eine Aufzeichnung der Online-Beratung in Bild und Ton ist aus rechtlichen Gründen nicht gestattet. Für Zuwiderhandlungen von Teilnehmern übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

4. Zahlungsvereinbarung:

Mit der Anmeldung zum Online-Beratung über das Kontaktformular sind Sie verbindlich für den entsprechenden Termin angemeldet. Sobald zwei Anmeldungen vorliegen, erhalten Sie eine Bestätigung für den Termin sowie eine Rechnung per E-Mail. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor dem Beratungstermin unter Angabe der Rechnungsnummer auf das angegebene Konto.

7. Stornierung:

Eine Stornierung der Online-Beratung ist bis 24 Stunden vor dem Termin ohne Angabe von Gründen möglich. Eine Stornierung bedarf der Schriftform (Mail, Messenger, SMS). Sollten Sie später absagen oder nicht zum Video-Call erscheinen, wird der volle Preis fällig. Ausnahme sind akute Erkrankungen oder Notlagen.

8. Absage durch den Veranstalter:

Sollte die Online-Beratung durch den Veranstalter z.B. wegen Krankheit, sonstiger Notlagen oder technischem Ausfall telefonisch kurzfristig abgesagt werden bleibt der Vertrag gültig und Sie können an einem der Folgeterminen teilnehmen. Sollte dies nicht realisierbar sein erhalten Sie den Rechnungsbetrag zurück überwiesen. Weiter Ansprüche bestehen nicht.

10. Schlussbestimmungen:

Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Vertragsbedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Bedingungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommen. Von diesem Vertrag abweichende Vereinbarung sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

Jena den 01.05.2020, Ralf Winkler-Coaching & Beratung